

Подготовлено: А.В.Лоцицкий	Дата: 30.03.2022	Версия: 11	Индекс документа: OMS2-001
Проверено: Е.В.Лопарева	Дата: 30.03.2022	Заменяет: 10	Страниц всего: 1
Утверждено: А.В.Лоцицкий	Дата: 01.04.2022	Действует для: ООО «Тюмень-Софт»	Копия: Оригинал

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Руководство 1С:Франчайзи компании ООО «Тюмень-Софт» берет на себя обязательства соответствовать требованиям стандарта ISO 9001:2015, законодательным требованиям, требованиям клиентов и ежегодно анализировать, контролировать и улучшать деятельность, направленную на создание и поддержание системы управления качеством. Такая деятельность должна способствовать более полному удовлетворению реальных потребностей пользователей продукции Фирмы «1С» и улучшению репутации компании, как надежного, честного и выгодного поставщика систем автоматизации на основе «1С».

Высшее руководство ООО «Тюмень-Софт» берет на себя ответственность за реализацию политики в области качества и принципов менеджмента качества, выделение ресурсов для постоянного совершенствования и оптимизации процессов системы менеджмента качества, а также обязуется довести Политику компании до персонала ООО «Тюмень-Софт».

ЦЕЛЬ «Тюмень-Софт»: помочь нашим клиентам успешно развивать свой бизнес и эффективно управлять рабочими процессами при помощи передовых программных продуктов и сервисов «1С». Мы стремимся к максимальному удовлетворению требований и ожиданий заинтересованных сторон в рамках применимой законодательной и нормативно-правовой базы и рассматриваем их как стимул для постоянного улучшения системы менеджмента качества.

Приоритетными направлениями в области качества компании ООО «Тюмень-Софт» являются:

- повышение результативности и эффективности деятельности компании в целом и каждого процесса в отдельности, сохранение клиентов и увеличение финансовой отдачи;
- обеспечение требуемого уровня качества оказываемых услуг;
- создание системы непрерывного совершенствования компании и процессов ее деятельности, поиск новых возможностей для увеличения доли компании на рынке ИТ-услуг;
- развитие и обучение персонала в соответствии с текущими целями компании.

ПРИНЦИПЫ ООО «Тюмень-Софт»:

- 1. Ценить каждого клиента.** Каждый заказчик для нас уникален, он является главным источником нашего благосостояния и развития. Ценить клиентов – значит выстраивать с ними честные и доверительные отношения, быть внимательными к его потребностям, качественно делать свою работу и выполнять свои обещания, а также стремиться предвосхищать ожидания клиентов.
- 2. Быть профессионалами.** Мы выполняем нашу работу согласно принятым стандартам информационного обслуживания и стремимся постоянно повышать уровень своих профессиональных компетенций. В целях обеспечения качества наших услуг мы оптимизируем и автоматизируем свои внутренние бизнес-процессы, поощряем рационализаторские предложения, стараемся быть эксклюзивно полезными.
- 3. Работать в команде.** Мы поддерживаем позитивную атмосферу внутри нашего коллектива, поскольку она способствует выстраиванию доверительных отношений между сотрудниками. Мы уважаем точку зрения коллег и рассматриваем вопросы с разных ракурсов.

Настоящая Политика является главным ориентиром для всех сотрудников в осуществлении повседневной деятельности и доступна для заинтересованных сторон.